



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE	x	
Distribución de Agua Potable a través de Pipa.		SERVICIO	N/A	
DESCRIPCIÓN				
Es el trámite mediante el cual el Usuario solicita Agua potable a través de pipa, para atender sus necesidades básicas, en zonas donde el servicio no es suficiente o no existe.				
CLAVE DE IDENTIFICACION	N/A			
FUNDAMENTO JURIDICO	Artículo 4 párrafo sexto, 115 fracción III inciso a) de la constitución política de los Estados Unidos Mexicanos			
DOCUMENTO A OBTENER	Boleta de control	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A	
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	Aplica para lugares que no cuentan con el servicio de agua potable o no les llega y se encuentran al corriente de pago.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, para verifica el lugar donde no hay agua o porque no tienen suministro del servicio.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO Y LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FISICAS	- Identificación oficial vigente y con fotografía, del peticionario y en su caso, del Representante Legal, quien deberá acreditar su personalidad las facultades conforme a las disposiciones jurídicas aplicables.	No	Simple, 1	Art. 117 del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS	N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PUBLICAS	N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El usuario debe acudir personalmente a las oficinas del OPDAPAS Calimaya, específicamente a la Subdirección de Infraestructura Hidráulica, Construcción, Operación y Mantenimiento, para realizar la solicitud correspondiente. Al presentar su solicitud, se le entregará una boleta de trámite que servirá como comprobante de su solicitud. Esta boleta deberá ser presentada cuando se proceda al suministro de agua potable, momento en el cual se le retira la boleta y se realiza el trámite de acuerdo con las políticas y procedimientos establecidos			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	72 hrs			
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A



¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A	
OTRAS ALTERNATIVAS		Solo en las oficinas del OPDAPAS Calimaya en calle Jardín Enrique Carneado, Número 1, Col Centro, Municipio de Calimaya.	
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		De no cumplir en el momento del trámite con los requisitos, este se concluye en el instante en el que el usuario entrega en totalidad la documentación requerida.	
APLICACIÓN DE LA ALTERNATIVA 13 NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
OPDAPAS Calimaya		Subdirección de Comercialización, Administración y Cajas.	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Dirección General del OPDAPAS Calimaya	
DOMICILIO			
CALLE	Enrique Carneado	NO. INT. Y EXT.	1
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Calimaya
C.P.	52200	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO
712	4067733	N/A	calimayaopdapas@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A		
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN: N/A	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATOS DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánta agua se me suministra?		
RESPUESTA:	2000 litros por casa		
PREGUNTA FRECUENTE	¿En qué día puedo realizar mi trámite?		
RESPUESTA:	De Lunes a Viernes.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿En qué horario pueden suministrarme agua?		
RESPUESTA:	Horario de 10:00 a 17:00 hrs de lunes a viernes.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ: Lic. En D. Juan Bautista Cuahutte Subdirector de Comercialización, Administración y Cajas y Enlace de Simplificación y Digitalización.	VISTO BUENO: Lic. En D. Marco Antonio Valdes Molina Director del OPDAPAS Calimaya	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 26/01/2026.
---	---	--

