

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRAMITE	
Atención a la Ciudadanía		SERVICIO	X
DESCRIPCION			
Servicio e interacción que se ofrece a los ciudadanos para facilitar el acceso a información, tramites, servicios y la resolución de necesidades de manera eficiente, digna y personalizada.			
CLAVE DE IDENTIFICACION	N/A		
FUNDAMENTO JURIDICO	Artículo 89 del Bando Municipal de Calimaya.		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	Siempre y cuando el ciudadano esté interesado en alguna atención		
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FISICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PUBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Presentarse el interesado a la oficina de la Secretaría Particular en el Ayuntamiento de Calimaya y expresar su petición en la recepción de la misma para posteriormente ser atendido por el Secretario Particular.		
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	2 Horas		
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Ayuntamiento de Calimaya			Secretaría Particular del Presidente Municipal	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Lic. Anwar Mercado Ávila			
DOMICILIO				
CALLE	Jardín Enrique Carneado		NO. INT. Y EXT.	1
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Calimaya	
C.P.	52200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
722	1715202	N/A	secretaria.particular@calimaya.gob.mx	
722	1715790	N/A	secretaria.particular@calimaya.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATOS/ DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cómo hacer para conseguir una audiencia con el presidente?			
RESPUESTA:	Tramitar una cita conforme a la agenda del presidente			

PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuál es el mecanismo para solicitar un apoyo?
RESPUESTA:	Por medio de un escrito dirigido al presidente municipal
PREGUNTA FRECUENTE	¿En caso de que cuando acuda no se encuentre el Secretario Particular del Presidente Municipal, puedo dejar mis datos de contacto para que se comuniquen conmigo?
RESPUESTA:	Si, si es posible proporcionar los datos del ciudadano en caso de ausencia del Secretario Particular del Presidente Municipal.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

ELABORÓ: Aldo Delgado Corona Secretario administrativo de la Secretaría Particular del Presidente Municipal de Calimaya, México.	VISTO BUENO: Lic. Anywa Mercado Ávila Secretario Particular del Presidente Municipal de Calimaya, México.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 06/febrero/2026
--	---	--