

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:		
Reparación de Luminarias		SERVICIO:	X	
DESCRIPCIÓN				
Es el servicio mediante el cual el ciudadano solicita el mantenimiento correctivo y preventivo de lámparas que se encuentren en la vía pública; dependiendo la situación, en algunos casos es necesario el remplazo o colocación de nueva luminaria.				
CLAVE DE IDENTIFICACION	N/A			
FUNDAMENTO JURIDICO	Art. 115 Fracción III inciso b) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, título décimo capítulo único artículo 110, Fracción I del bando municipal 2026.			
DOCUMENTO A OBTENER	N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
	N/A	X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	N/A			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FISICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS	N/A			
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	N/A			
N/A	N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	El ciudadano acude a la dirección de Servicios Públicos a realizar su reporte de la luminaria en mal estado, se procede a la localización de la misma para ser reparada, en un lapso de 25 días hábiles.			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	25 días hábiles.			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURIDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DONDE PODRA PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				

<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		En todas las solicitudes de la ciudadanía se le da la atención sin excepción alguna.	
<b>APLICACION DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA</b>		N/A	
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE</b>	
Dirección de Servicios Públicos.		Coordinación de alumbrado público.	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA</b>		C. Joaquín Ignacio Díaz Colín.	
<b>DOMICILIO</b>			
<b>CALLE</b>	Jardín Enrique Carniado.	<b>NO. INT. Y EXT.</b>	1
<b>COLONIA</b>	Centro.	<b>MUNICIPIO</b>	Calimaya.
<b>C.P.</b>	52200	<b>HORARIO Y DIAS DE ATENCION</b>	De 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes.
<b>LADA</b>	<b>TELEFONOS</b>	<b>EXT.</b>	<b>CORREO ELECTRONICO</b>
N/A	N/A	N/A	servicios.publicos@calimaya.gob.mx
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
<b>OFICINA</b>	N/A		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA</b>	N/A		
<b>DOMICILIO</b>			
<b>CALLE</b>	N/A	<b>NO. INT. Y EXT.</b>	N/A
<b>COLONIA</b>	N/A	<b>MUNICIPIO</b>	N/A
<b>C.P.</b>	N/A	<b>HORARIO Y DIAS DE ATENCION</b>	N/A
<b>LADA</b>	<b>TELEFONOS</b>	<b>EXT.</b>	<b>CORREO ELECTRONICO</b>
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>FORMATOS) DESCARGABLES</b>	N/A		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>			
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Qué se necesita para colocar una lámpara nueva?		
<b>RESPUESTA:</b>	Que exista un poste con servicios de CFE y que esa luminaria quede en la vía pública.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Pueden colocar una lámpara en mi casa?		
<b>RESPUESTA:</b>	No, las lámparas se colocan en la vía pública, no en privadas o dentro de domicilios.		
<b>PREGUNTA FRECUENTE</b>	¿Se tiene que proporcionar el material de la reparación?		
<b>RESPUESTA:</b>	No, es proporcionado por el ayuntamiento.		
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK</b>			
N/A			

<b>ELABORÓ:</b>	<b>VISTO BUENO:</b>	<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>
		06 / 02 / 2026.
C. Cristófer Arriaga Jaime Subdirector de Servicios Públicos de Calimaya.	C. Joaquín Ignacio Díaz Colín. Director de Servicios Públicos de Calimaya.	

