

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	N/A
Entrega de apoyos sociales		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Trámite mediante el cual la Dirección de Bienestar Social del Municipio de Calimaya hace entrega física de apoyos sociales (despensas, materiales, vales, etc.) a los beneficiarios previamente seleccionados en los programas sociales municipales. La entrega se realiza mediante cita previa y presentación de identificación oficial vigente y CURP, garantizando transparencia y orden en la distribución.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	N/A		
FUNDAMENTO JURIDICO	- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, publicada en el D.O.F. 05-II-1917. Última reforma 15-V-2024. (Artículos 1º, 4º y 115º). - Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, publicada en la Gaceta del Gobierno el 16-IX-1917. Última reforma 01-VI-2024. (Artículos 4º y 21º). - Ley de Desarrollo Social del Estado de México y Municipios, publicada en la Gaceta del Gobierno. Última reforma 05-IV-2024. (Artículos 4º y 7º). - Bando Municipal de Calimaya, Estado de México 2026 – Título Décimo Cuarto: Política Social, Artículos 173º y 174º. - Manual de Organización de la Dirección de Bienestar Social del Municipio de Calimaya (Atribuciones de la Dirección y Coordinación de Programas Sociales, apartado IX).		
DOCUMENTO A OBTENER	Vale que sirve como comprobante de entrega.	VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	El vale sirve como comprobante de entrega y no tiene vigencia específica.
MODALIDAD	HIBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	- Cuando el ciudadano ha sido previamente seleccionado como beneficiario de un programa social municipal. - Cuando recibe notificación oficial para recibir el apoyo en fecha y hora específica.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, verificar que el apoyo sea entregado personalmente al beneficiario registrado, previa identificación oficial, para asegurar la correcta aplicación de los recursos públicos.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NUMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
- INE VIGENTE DEL TITULAR	NO	1	- Ley de Desarrollo Social del Estado de México y Municipios, Art. 7
- CURP VIGENTE VALIDADA POR REGISTRO CIVIL	NO	1	- Bando Municipal de Calimaya 2026, Art. 174.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Recibir notificación: Esperar la notificación oficial por visita domiciliaria, teléfono o escrito que indica la fecha, hora y lugar para recibir el apoyo. 2.- Acudir puntualmente: Presentarse el día y hora asignados en el lugar indicado. 3.- Presentar identificación: Mostrar identificación oficial vigente para verificar su identidad como beneficiario, así como su CURP y la documentación solicitada. 4.- Firmar recibo: Firmar el acuse de recibo del apoyo entregado. 5.- Recibir apoyo: Recibir físicamente el apoyo social correspondiente.		

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Entrega inmediata el día de la cita programada, de ser un programa de vivienda social se entregará el vale correspondiente a la entrega de este para el inicio de construcción o instalación del apoyo.			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
Entrega inmediata el día de la cita programada, de ser un programa de vivienda social se entregará el vale correspondiente a la entrega de este para el inicio de construcción o instalación del apoyo.				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	- Positiva: Cuando el beneficiario se presenta en la fecha y hora asignada con su identificación oficial. - Negativa: Cuando no se presenta en el horario establecido o no puede verificarse su identidad.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección De Bienestar Social			Coordinación de Programas Sociales	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Yuli Patricia Tarango Velazquez			
DOMICILIO				
CALLE	Jardín Enrique Carniado		NO. INT. Y EXT.:	No. 1
COLONIA	Centro	MUNICIPIO	Calimaya	
C.P.	52200	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes A Viernes De 10:00 A 17:00 Hrs	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
+52	722 323 9808	N/A	bienestar.social@calimaya.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A			
DOMICILIO				
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A	
LADA	TELEFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO	
N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué pasa si no puedo acudir el día asignado?			
RESPUESTA:	Debe comunicarse de inmediato con la Dirección de Bienestar Social para solicitar la reprogramación. En caso de no hacerlo, podría perder el apoyo. No está permitido enviar a otra persona en su representación, salvo que cuente con una incapacidad que le impida presentarse personalmente, la cual deberá comprobar mediante evidencia fotográfica, receta médica o documento que lo acredite.			

PRECUNTA FRECUENTE	¿Los apoyos son siempre en especie o también hay económicos?
RESPUESTA:	Depende del programa. Pueden ser en especie (despensas, materiales) o vales canjeables, según lo establecido en la convocatoria.
PRECUNTA FRECUENTE	¿Cada cuándo se entregan los apoyos?
RESPUESTA:	La periodicidad varía según el programa (mensual, trimestral, anual). Se informa al momento de la aceptación.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
N/A	

 C. CRISTAL LÓPEZ CORDERO COORDINADORA DE PROGRAMAS SOCIALES DE LA DIRECCIÓN DE BIENESTAR SOCIAL DEL AYUNTAMIENTO DE CALIMAYA	VISTO BUENO: C. YUL PATRICIA VELA ZQUEZ DIRECTORA DE BIENESTAR SOCIAL DEL AYUNTAMIENTO DE CALIMAYA	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 09 / 02 / 2026
---	---	---

